

### ¿Por qué DOC ya no usa las tabletas ATG?

El contrato Keefe-ATG expiró. DOC adjudicó el nuevo contrato de tabletas a ICS Solutions. El DOC se asoció con ICSolutions para ofrecer una variedad de nuevas opciones en la tableta para incluir una función de teléfono, opciones de juego más actuales y aumentar la comunicación electrónica con los residentes. Teniendo en cuenta que los residentes del DOC tienen diferentes ingresos y saldos de cuentas, el proveedor ofrece diferentes precios y niveles de servicios. Además, este cambio en los proveedores de tabletas permite que a todas las personas bajo nuestro cuidado se les asigne una tableta sin costo alguno para ellos, con la esperanza de que esto aumente la accesibilidad y la comunicación con amigos y familiares.

### ¿Cuándo se distribuirán las tabletas ICS?

Las tabletas ICS se implementarán en un enfoque gradual por institución. Se desarrolló un cronograma flexible para las implementaciones mensuales. Las tabletas de ICS se han distribuido al Centro Correccional Sanger B. Powers, la Institución Correccional de Green Bay, la Institución Correccional de Waupun, la Institución Correccional de Oshkosh, la Institución Correccional de Prairie Du Chien y el Centro del Programa Seguro de Wisconsin. El lanzamiento se detuvo y se reanudará con la Institución Correccional de Columbia, la Institución Correccional de Oakhill y el Centro Correccional de Oregón en agosto. El objetivo sigue siendo que todos los sitios de DAI se trasladen al nuevo programa de tabletas a principios de 2025.

### ¿Qué pasará con el contenido comprado previamente una vez que se reciba la tableta ICS?

El DOC no elimina el contenido comprado de la tableta/cuenta de ATG. El contenido comprado anteriormente (no aplicable a los materiales descargados de una suscripción) permanece en la cuenta de la tableta ATG. Las suscripciones compradas por ATG que no hayan caducado estarán disponibles durante aproximadamente 30 días después de la emisión de la tableta ICS. WIDOC es consciente de que algunas de las tabletas ATG más antiguas pueden seguir accediendo al contenido comprado. Los modelos más nuevos de tabletas ATG pueden cubrir no.

### ¿Qué debo hacer con mi tableta ATG después de recibir la tableta ICS?

Las tabletas ATG en funcionamiento deben permanecer en su propiedad personal. Se proporcionarán instrucciones adicionales una vez que toda la división haya hecho la transición al nuevo programa de tabletas. En caso de que se produzca una transferencia a un sitio que no haya hecho la transición a la tableta ICS, podrá sincronizarse con el servidor ATG para recuperar el acceso a los servicios ATG. Por favor, no se deshaga de su tableta ATG hasta que el DOC le proporcione más orientación.

### ¿Permanecerá el quiosco ATG en la institución después de que el sitio reciba la tableta ICS?

No, el quiosco y el equipo de ATG se retirarán de los sitios.

### ¿Tienes problemas con tu tableta?

Apague la tableta presionando el botón de encendido izquierdo al mismo tiempo que presiona la parte superior del botón de volumen en el lado derecho de la tableta hasta que la pantalla se vuelva negra para hacer un reinicio completo. Apague la tableta presionando el botón de encendido izquierdo al mismo tiempo que presiona la parte superior del botón de volumen en el lado derecho de la tableta hasta que la pantalla se vuelva negra para hacer un reinicio completo. Si los problemas persisten, comuníquese al personal de la unidad. El personal de la unidad dirigirá los próximos pasos y si se necesitan más informes.

### ¿Seré responsable de los costos de reemplazo de la tableta?

Daños intencionales o si se determina un patrón de daños, el PIOC será responsable de un costo de reemplazo a través del proceso disciplinario. El costo es de \$250. No se tiene en cuenta la depreciación porque no hay garantía en estas tabletas. Se reemplazan a un costo de \$250.

### ¿Cómo obtengo auriculares de repuesto?

Usted es responsable de comprar auriculares de repuesto (también auriculares si se le entregaron uno a través de una adaptación de la ADA). Los auriculares/audífonos estándar con micrófono están disponibles para su compra en la institución. Presentar un desembolso al Departamento de Bienes Raíces con la institución como el "PAGAR A". El precio de estos artículos está sujeto a cambios sin previo aviso. El precio actual es el siguiente: auricular/audífono estándar con micrófono \$2.20.

Hasta que toda la división se implemente en las tabletas ICS, el cargador magnético ICS se puede reemplazar poniéndose en contacto con el departamento de la propiedad.

Las solicitudes de equipos pueden tardar de 3 a 5 días hábiles en procesarse.

Los auriculares y audífonos premium están disponibles para su compra a través de los catálogos de los proveedores de propiedades. El folleto del proveedor se encuentra en la tableta. Asegúrese de seguir los límites de propiedad permitidos.

### ¿Quién es el propietario de la tableta ICS Bridge?

Las tabletas ICS son propiedad del estado. Las tabletas ICS y los cargadores magnéticos se devolverán a la instalación después de su liberación o transferencia a otra instalación. El residente deberá conservar los auriculares/audífonos con micrófono para usarlos en la próxima instalación. Se aplican límites de propiedad. **No marque, altere ni desfigure la tableta ni la carcasa de la tableta.**